

## 勞動部協助國人慎選私立就業服務機構之建議

為協助國人赴海外工作時擁有充分行前準備，勞動部勞動力發展署於 104 年間建置「國人海外就業資源中心」網站(<http://overseas.taiwanjobs.gov.tw/>)提供相關勞動法令、常見問答集、急難救助訊息、私立就業服務機構查詢系統等資訊，作為國人出國前準備之參考，降低求職風險，更期進一步保障求職民眾之就業安全及勞動權益。

近來國人赴海外度假打工趨勢漸增，國人度假打工多以增長國際見聞、體驗國外生活為主，打工為輔，其或為遊學提供勞務，或為純旅遊，或以打工換取旅費或住宿，與「就業」之內涵確有不同。依國人申請出國之管道，或為自行申請出國、或透過中介公司(含顧問機構、代辦機構、實習機構、私立就業服務機構等)辦理行政代辦或職缺媒合等事項。

國人如係透過相關機構辦理就業服務業務(提供明確工作)，應擇選經勞動部許可設立之私立就業服務機構辦理，以維求職安全。另，國人應與私立就業服務機構簽訂職業介紹服務定型化契約，以保障求職者與私立就業服務機構雙方之權益，求職者應詳細詢問工作內容、薪資、工時、福利及其他有關勞動條件，避免赴海外工作之實際情形與自身期望有所落差。如遇有相關機構非法從事就業服務業務，或私立就業服務機構超收費用及不實廣告之情事，得向該機構所在地之直轄市、縣(市)政府提出檢舉，亦可向台灣就業通客服專線 0800-777888 提出申訴或檢舉。