

駐韓國代表處提供韓國消費者保護機構及爭議調解委員會名址一覽表

消費者保護機構/爭議調解委員會名稱	地址	電話	傳真	電子郵件信箱	網址
韓國消費者院(Korea Consumer Agency) 消費者糾紛調解節委員會(Consumer Dispute Settlement Commission)	137-700 首爾市瑞草區良才大路 108	82-575-2291	82-2-3460-3210	jkw0930@kca.go.kr	<a href="http://www.kca.go.kr">http://www.kca.go.kr</a>
綠色消費者網絡全國協議會(National Council of the Green Consumers' Networks in Korea)	135-280 首爾市江南區驛三洞 677-6 Youngnam 大樓 9 樓	82-2-3273-7117	82-2-3273-1544	gcn@gcn.or.kr	<a href="http://www.gcn.or.kr">http://www.gcn.or.kr</a>
韓國消費者聯盟 (Consumers Union of Korea)	140-888 首爾市龍山區漢南洞 272-1	82-2-795-1042~3	82-2-798-6564	cukip@hanmail.net	<a href="https://cuk.or.kr">https://cuk.or.kr</a>
消費者諮詢中心(Consumers Korea)	110-761 首爾市鍾路區新門路 2 街 89-27 皮漁善大樓 603 號	82-2-739-5441	82-2-736-5514	sori@cacpk.org	<a href="http://www.sosimo.or.kr">http://www.sosimo.or.kr</a>
韓國消費者團體協議會(Korea National Council of Consumer Organizations) 自律糾紛調解節委員會(Autonomous Mediation Committee)	100-021 首爾市中區明洞 1 街 1-1 首爾 YWCA 會館 701 號	82-2-774-4154~5	82-2-774-4156	amco@consumer.or.kr sohyub@consumer.or.kr	<a href="http://www.consumer.or.kr">http://www.consumer.or.kr</a> <a href="http://www.amco.or.kr/">http://www.amco.or.kr/</a>
公平交易委員會(Fair Trade Commission)	137-756 首爾市瑞草區盤浦路 648	82-2-2023-4248	82-2-2023-4241	kftc@korea.kr	<a href="http://www.consumer.go.kr/">http://www.consumer.go.kr/</a>
消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單					
駐地(兼轄國)爭議流程處理參考	消費者→韓國消費者院消費者諮商→案件成立(不成立則駁回)→糾紛調解局→勸告和解(接受和解時結案)→消費者糾紛調解委員會→開會討論→作成調解文件(接受則結案)→移送司法單位(不接受時)				
備註					