

駐愛爾蘭代表處提供愛爾蘭消費者保護機構及爭議調解委員會名址一覽表

消費者保護機構 爭議調解委員會名稱	地 址	電 話	傳 真	電子郵件信箱
愛爾蘭消費者保護委員會 (Competition & Consumer Protection Commission)	郵政信箱 (PO Box) 12585 Dublin 1 Ireland	01-4025500	01-402-5501	consumerhelp. ie
歐洲愛爾蘭消費者服務中心 (European Consumer Center)	Macro Building 1 Green Street Dublin 7	01-8797620	01-8734328	www.eccireland. ie/info@ecireland. ie
愛爾蘭公民資訊網 (Citizens Information)	愛爾蘭每個城市有很多服務 據點可上網找尋就近之辦公室 地址	07-61074000		www.citizensinformation. ie
簡易調解法庭 (Small Claims Court)	郵政地址 The National Claims Assessment Service Francis Street Dublin	01-8886000		www.courts. ie
駐地 (兼轄國) 爭議流程處理 參考	(1)消費者自行向出售產品或提供服務之公司提出客訴 → (2)消費者透過「公民資訊網」「Citizens Information」瞭解自身權益 → (3)消費者尋求「消費者保護委員會」(CCPC) 或「歐洲愛爾蘭消費者服務中心」(UCC) 提供諮詢服務 → (4)消費者向「簡易停解法庭(SCC)」提出申請居間進行 <u>仲裁(自費)</u> 。			
備 註				