

駐奧地利代表處提供奧地利（國家或轄區）消費者保護機構及爭議調解委員會名址一覽表

消費者保護機構/ 爭議調解委員會名稱	地址	電話	傳真	電子郵件信箱
奧地利「聯邦勞工、社會暨消費者保護部」 Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz	Stubenring 1 1010 Vienna Austria	+43(1)71100-0	+43(1)71100-14266	post@bmask.gv.at
消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單				
奧地利「消費者資訊協會」 Verein für Konsumenteninformation	Mariahilfer Straße 81 1060 Vienna Austria	+43(1)58877-0	+43(1)58877-71	konsument@vki.at
駐地（兼轄國） 爭議流程處理參考	消費者可聯繫「消費者資訊協會」說明相關情形，並依據爭議所涉及之範疇，如商業交易法規、合約、租屋、仲介、銀行、信用、保險、公平競爭、營業許可、資訊保護、產品標示、環保、破產、醫藥、專利、電信、能源供應、旅遊、網際網路媒體及E化商業等，獲得相關諮詢資料，並視實際需要委託律師維護個人權益。			
備註				

註：

1. 表列消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單可另紙填列。
2. 駐地（兼轄國）爭議流程處理參考，請參閱消保法第43、44條規定，視駐地（兼轄國）國情，簡要敘述，俾供國人參考。