

英國消費者保護機構及爭議調解委員會名址一覽表

消費者保護機構 /爭議調解委員 會名稱	地 址	電 話	傳 真	網址/電子郵件信箱
各地方政府市民 諮詢處(Citizen Advice Bureau, 由郵遞區號決 定)	(舉例)本處屬於Pimlico Citizens Advice Bureau 140 Tachbrook Street London SW1V 2NE	0844 477 1611	020 7233 7854	www.citizensadvice.org.uk/westminstercab
各地方政府「交 易標準處」 (Trading Standards Service)	(舉例)倫敦都會區西敏市政府 City of Westminster Trading Standards Service, 5 th Floor, Westminster City Hall, 64 Victoria Street, London SWSW1E 6QP	020-7641-1111	020-7641-1702	www.tradingstandards.gov.uk/westminster
公平交易局(The Office of Fair Trading)	Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX	020-7211 8000	020-7211 8800	www.of.t.gov.uk

貿工部全國消費者專線 (Consumer Direct)		08454 04 05 06		www.consumerdirect.gov.uk
消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單	參考名單如附件，另可依據所在地之地方政府「交易標準處」網站或電話查詢相關專業諮詢名單			
英國消費爭議流程處理參考	發生消費爭議→消費者向企業進行客訴→向地方政府「交易標準處」或公平交易局消費者專線申訴→(聘請律師)提出消費訴訟→法院裁決			
備註	英國網路詐騙極多，跨國消費糾紛英國並無消費者保護機關或團體能出面解決，當事人必須委請律師採司法途徑解決，不僅費用高昂且費時甚久；尤其詐騙集團常係虛設公司及帳戶，司法程序亦常難以進行，國人宜特別注意及小心謹慎。			

註：

1. 表列消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單可另紙填列。
2. 駐地（兼轄國）爭議流程處理參考，請參閱消保法第 43、44 條規定，視駐地（兼轄國）國情，**簡要敘述**，俾供國人參考。