

駐紐西蘭代表處提供紐西蘭及庫克群島消費者保護機構及爭議調解委員會名址一覽表

消費者保護機構/爭議調解委員會名稱	地 址	電 話	傳 真	電子郵件信箱
紐西蘭消費者事務部 (Ministry of Consumer Affairs)	Level 7, 33 Bowen Street, P.O.Box 1473, Wellington, 6140, New Zealand	00-64-4-474-2750	00-64-4-4739400	mcainfo@mca.govt.nz
紐西蘭消費者 (Consumer NZ)	Level 1 Ericsson House, 204 Thorndon Quay, Pipitea, Wellington, New Zealand	00-64-4-3847963	00-64-4-3858752	info@consumer.org.nz
紐各地方法院之「調解委員會(The Disputes Tribunal, District Courts)」	附設紐國各地方法院			
庫克群島內政部消費者事務處(Consumer Affairs Division, Ministry of Internal Affairs)	P.O.Box 98, Rarotonga, Cook Islands	00-682-29-370	00-682-23-608	accnts@intaff.gov.ck
消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單				
駐地(兼轄國)爭議流程處理參考	1. 紐國政府要求消費者需先向廠商以口頭或書面客訴。 2. 客訴無效後之爭議處理流程：消費者→向地方法院之調解委員會申請調解(賠償金額限紐幣 20,000 元內，接受則結案) →向地方法院提告訴(不接受時)			
備 註				

註：

1. 表列消費糾紛諮詢專長之律師、公證人或保險經紀人等之參考名單可另紙填列。
2. 駐地(兼轄國)爭議流程處理參考，請參閱消保法第 43、44 條規定，視駐地(兼轄國)國情，簡要敘述，俾供國人參考。