

日本篇

一、簡介

為進一步推動臺日青少年交流活動，落實「臺日特別夥伴關係」，經我國外交部積極與日方協調後，臺日雙方建立「臺日打工度假簽證制度」，自 2009 年 6 月 1 日起正式實施。適用對象為 18 歲以上、30 歲以下的國民，申請最長簽證效期可在日本停留 1 年，期間可從事打工貼補旅遊所需費用。

赴日度假打工可透過「日本打工度假協會」尋求協助，該協會為日本厚生勞動省認可的公益社團法人，專為持有度假打工簽證的日本及外國青年提供服務。持度假打工簽證者只須攜帶有效護照、2 張照片和 1,000 日圓手續費至該協會辦理登記，即可成為會員。

二、日本法定最低工資、相關規定及諮詢管道

- (一) 最低工資：日本依各地區及產業性質，分別訂有不同的最低工資。目前以東京都每小時 1,013 日圓最高(2019 年 10 月 1 日生效)，各地區加權平均數 901 日圓。
- (二) 工時與加班：每日正常工時為 8 小時，一週不得超過 40 小時，對於加班及深夜(晚間 10 時至凌晨 5 時止)工作者，必須支給正常薪資 25% 以上的額外報酬(1 個月加班超過 60 小時，則須加給正常薪資 50% 以上，惟本項規定暫不適用於中小企業)。另對於假日工作者，則須支付正常薪資 35% 以上的額外報酬。

(三) 諮詢或救援管道：日本於各地區設有諮詢窗口(市區町村等辦公機構)，亦可至國際交流協會尋求諮詢。如發生法律糾紛，可至「獨立行政法人日本司法支援中心」或各地區的律師公會等機構尋求協助。

日本勞動環境及勞動法令簡介¹

一、日本勞動環境與法規概述

日本訂有「勞動基準法」保障勞工基本權益，內容包括勞工範圍定義、工資計算、休假及請假等。

原則上，日本勞工的工作時數以每日 8 小時、每週 40 小時為限。連續工作時數達 6 小時及 8 小時者，應分別給予 45 分鐘以上及 1 小時以上的休息時間。勞工每週應至少有 1 日的休假日，或連續 4 週內應有 4 日以上的休假日。依據修正後的勞動基準法第 37 條規定，加班費的計算，除依規定就加班時段的不同，按正常時薪加給 25% 以上至 50% 以下不等的加班費外，自 2010 年 4 月 1 日起，每月加班時數超過 60 小時者，則加給 50% 以上的加班費，惟加給部分的加班費可以支薪休假代替。在支薪休假方面，連續服務半年、出勤總日數達 80% 以上者，給予特別休假 10 日，其後繼續工作超過 1 年以上者，每年加給 1 日。工作年資超過 3 年 6 個月以上者，每年加給 2 日，至最高 20 日為止，其後不強制雇主繼續加給支薪休假日數；在退休金給付方面，係依個別公司制度而異，勞動基準法並無特殊規定。

有關獎金及紅利方面，依勞動基準法第 89 條規定，僱用員工 10 人以上的雇主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利(年終獎金、紅利分配、膳宿及交通補助等)

¹青年度假打工的簽證為「度假打工簽證」，並非「工作證」，與工作不盡相同，須投保旅行平安險或醫療保險，並非投保「勞工保險」。本簡介所列為一般勞動條件，並非均適用度假打工青年(度假打工的工作待遇以勞資雙方簽訂的契約為準，一般均明訂加班的時薪待遇)。

實施辦法，並向主管機關(厚生勞動省)報備。此外，不論工作屬於正式或臨時性質，日本禁止企業僱用童工(有關基本工作條件等請參閱附表)。

日本企業經營特點之一，係多採「終身僱用制」及「年功序列制」，惟依法雇主仍可視狀況解僱員工，並無義務保障員工終身受僱權。一般而言，體制健全的公司不會輕易解僱員工，而其員工亦不會動輒跳槽。「年功序列制」係依員工年資敘薪，年資越久者薪資越高。由於日本企業人事成本不斷加重，故於泡沫經濟崩潰後，不少公司積極推動經營重整計畫，並改採年俸制，依能力及業績敘薪。

近年來，日本企業為降低生產成本及依據淡旺季調整生產人力，亦開始採用派遣員工。根據日本厚生勞動省2013年全國薪資結構調查，日人平均月薪為29.6萬日圓；依行業別，勞工月薪如次(單位均為日圓)：建設業33.0萬；製造業31.5萬；資通訊業40.3萬；運輸業26.5萬；經銷零售業32.6萬；金融保險業45.9萬；學術研究及技術服務業39.9萬；餐飲旅宿業26.3萬；醫療福祉業34.7萬；教育與學習支援產業44.0萬；生活相關服務娛樂業28.5萬；服務業26.8萬。

二、 日本勞工基本工作條件：

項目	基 本 條 件
適用範圍	除特殊行業另有規定外，原則上適用全部產業。
法定最低工資	中央政府未訂定全國一體適用之基本工資，委由各地方政府自訂「最低時薪」，目前最高為東京都每小時1,013日圓。
加班工資計算	按正常時薪(=月薪÷月工作時數)，依加班時段之不同(例如夜間、假日、假日+夜間...等)，加給25%以上至50%以下不等的加班費。每月加班時數超過60小時者，加給50%以上的加班費，惟加給部分的加班費可以支薪休假代替(自2010年4月1日起實施)。
特別休假日數	連續服務半年、出勤總日數達80%以上者，給予特別休假10日，其後繼續工作超過1年以上者，每年加給1日。工作年資超過3年6個月以上者，每年加給2日，至最高20日為止，其後不強制雇主繼續加給支薪休假日數。
請假規定	無特別規定，惟僱用員工10人以上的業主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利等實施辦法，並報請主管機關核備。
女性分娩假	懷孕待產及生產後的女性得申請「休業」，勞動基準法對「休業」規定如下：預產日前6週(多胎孕婦為14週)內，員工得申請休業，雇主不得拒絕。雇主不得強迫員工於產後8週內工作。該法並未明文規定上述期間的薪資給付額度，係由個別勞動契約而定。對參加健康保險制度的勞動者而言，如無法獲得雇主的薪資給付，則由健康保險局以相當於標準日薪3分之2的額度給付。
退休給付規定	法律無特別規定，依個別公司制度而異。
獎金及紅利	無特別規定，惟僱用員工10人以上的業主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利等實施辦法，並報請主管機關核備。

註：日本生活須知請參考以下網頁(致即將在日本生活的各位)：

[http :](http://www.koryu.or.jp/taipei-tw/ez3_contents.nsf/04/EC0BC7FAF813FB114925774C0009919A/$FILE/life%20guide.pdf)

[//www.koryu.or.jp/taipei-tw/ez3_contents.nsf/04/EC0BC7FAF813FB114925774C0009919A/\\$FILE/life%20guide.pdf](http://www.koryu.or.jp/taipei-tw/ez3_contents.nsf/04/EC0BC7FAF813FB114925774C0009919A/$FILE/life%20guide.pdf)

日本

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 東京労働局労働基準部監督課 網站：http://tokyo-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/kan-toku.html 電話：+81-3-3512 1612 地址：〒102-8305 東京都千代田区九段南 1-2-1 ● 厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル(外國勞動者諮詢專線) 網站：http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisaku-jouhou-11200000-Roudouki-junkyoku/0000086740.pdf 電話：0570-001702(外國人勞動諮詢專線) 地址：〒100-8916 東京都千代田区霞が関 1-2-2 	<ul style="list-style-type: none"> ● 處理薪資、解雇、勞動時間、休假、性騷擾問題等。
提出方式	<ul style="list-style-type: none"> ● 向東京労働局労働基準部監督課提出： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話諮詢、窗口預約。 (2) 時間：星期一至星期五 10：00-16：00； (12：00-13：00 中午休息) ● 向厚生労働省外国人労働者向け相談ダイヤル(外國勞動者諮詢專線)提出： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話諮詢 (2) 時間：星期一至星期五 10：00-15：00(12：00-13：00 中午休息) 	
應備文件	<ul style="list-style-type: none"> ● 向東京労働局労働基準部監督課提出：護照、身分證明、公司名、所在地等依該課專責人員指示辦理。 ● 向厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル(外國勞動者諮詢專線)提出： 	

項目	內容	備註
	僅接受電話諮詢，視未來處理需求而定。	
處理流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 向東京勞働局勞働基準部監督課提出： 視案情而定，前往窗口諮詢或專責機關指示辦理。 ● 向厚生勞働省外國人勞働者向け相談ダイヤル(外國勞働者諮詢專線)提出： 電話諮詢確認所在地後，轉接於當地相關機關。 	
處理時程	視案情而定	
是否提供免費語言翻譯及如何申請。	<ul style="list-style-type: none"> ● 向東京勞働局勞働基準部監督課提出： 中文諮詢窗口：星期二、星期四 ● 向厚生勞働省外國人勞働者向け相談ダイヤル(外國勞働者諮詢專線)提出： 中文諮詢窗口：星期一至星期五 	
其他		

日本(九州地區)

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	日本厚生勞動省各縣勞動局 網站： http://www.mhlw.go.jp 電話：+81-3- 5253 1111 地址：1-2-2 Kasumigaseki Chiyoda-ku Tokyo, 100- 8916 Japan	
提出方式	當事人親向各縣勞動局之「總合勞動相談」窗口提出	
應備文件	勞資糾紛相關資料	
處理流程	處理流程如下： (1) 由諮詢員對糾紛個案提出建議及資訊。 (2) 申請斡旋：各縣勞動局長委任該縣「紛爭調整委員會」進行斡旋。 (3) 「紛爭調整委員會」通知勞資雙方出席，協調斡旋。 (4) 倘達成和解，雙方簽署和解書(具民法效力)。 (5) 倘斡旋未果，「紛爭調整委員會」將另提供司法機關或律師資訊供參。	
處理時程	處理時程如下： (1) 斡旋約需 1 個月 (2) 法律訴訟則視案情而定	
是否提供免費語言翻譯及如何申請	無免費語言翻譯	
其他	1. 一般社團法人 社會包攝(support center) 網址： http://279338.jp 2. 外國人求助免費專線 0120 279 338(待語音說明後按 2) 3. 「福岡縣辯護士會」外國人免費法律諮詢專線 092 737 7555	

日本(大阪)

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 獨立行政法人日本司法支援中心 網站：http://www.houterasu.or.jp/en/index.html 電話：0570 078374 地址：(自下列網站查詢)http://www.houterasu.or.jp/en/about_jlsc/locations.html ● 各地方政府所設的外國人諮詢窗口 	
提出方式	<ul style="list-style-type: none"> ● 向獨立行政法人日本司法支援中心提出： 電話諮詢 ● 向各地方政府所設的外國人諮詢窗口提出： 直接前往或以電話方式連絡各縣市政府或鄉鎮公所府請求協助 	
應備文件	視諮詢內容而定。	
處理流程	<ul style="list-style-type: none"> ● 向獨立行政法人日本司法支援中心提出： 以電話方式傳達需求與諮商內容，再由翻譯轉達給法律諮詢人員，提供協助法律諮詢或介紹律師等。 ● 向各地方政府所設的外國人諮詢窗口提出： 向外國人諮詢窗口傳達需求後再交付所管單位處理 	
處理時程	視案情而定	
是否提供免費語言翻譯及如何申請	可提供中文諮詢服務，請撥打 0570 078374。	
其他		

日本(沖繩縣)

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	沖繩縣商工労働部労働政策課労政・女性就業センター 電話：0120 610 223 地址：〒900-0036 沖繩県那覇市西 3-11-1	
提出方式	沖繩縣針對勞資糾紛問題設置單一諮詢服務窗口，倘有勞動契約疑義、不當剝削、工時過長、薪資不公等問題，可撥打免費單一諮詢電話 0120 610 223 尋求協助。	
應備文件	無須先備文件，先以電話諮詢後視處理方式而定。	
處理流程	處理流程如下： (1) 電話諮詢 (2) 社會保險勞務士等專門人員提供專業意見 (3) 協商解決方案 (4) 執行並解決問題	
處理時程	視案情而定	
是否提供免費語言翻譯及如何申請	無翻譯服務，惟我國駐那霸辦事處可提供翻譯協助。	
其他		

日本(神奈川縣及靜岡縣)

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 橫濱市政府市民局「市民相談室」 以居住在橫濱市之市民為服務對象。 網站：http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/kocho_sodan/sodan/ 電話：+81-45- 6712306 地址：JR 關內駅前 橫濱市庁舎 1階 市民相談室 ● 橫濱弁護士會(律師公會)「外國人法律相談」 協助處理勞務問題及一般民刑事問題 網站：https://yokoben.or.jp/consult/by_content/consu_1t05/index.html 電話：+81-45- 2117700 地址：橫濱市中区日本大通 9 番地(橫濱弁護士會館 1 階) ● 神奈川縣政府「外國人勞働相談」 係委請大學教授或律師協助處理勞務問題 網站：http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f5645/# 電話：+81-45- 633 6110 (總機) +81-45-662 1103(中文諮詢窗口；每週五 13:00-16:00) 地址：橫濱市中区寿町 1-4 ● 靜岡縣政府「外国人雇用サービスコーナー」(服務中心) 係該縣政府為協助外籍人士安心就業的服務窗口 網站：https://www.pref.shizuoka.jp/kikaku/ki-120/ma 	

項目	內容	備註
	doguchi/sub14.html 電話：+81-54- 238 8609 地址：422-8045 静岡市駿河区西島 235-1	
提出方式	多須電話事前預約，以口頭諮詢方式為主。	
應備文件	視案情而定	
處理流程	處理流程如下： (1) 電話諮詢 (2) 後續流程視不同案情的處理方式而定	
處理時程	視案情而定	
是否提供免費語言翻譯及如何申請	<ul style="list-style-type: none"> ● 向橫濱市政府市民局「市民相談室」提出： 傳譯協助可向橫濱市國際交流協會(YOKE)洽詢 ● 向橫濱弁護士會(律師公會)「外國人法律相談」提出： 提供中文傳譯(須收費) ● 向神奈川縣政府「外國人労働相談」提出： 可提供傳譯協助 ● 向静岡縣政府「外国人雇用サービスコーナー」(服務中心)提出： 每週二下午在静岡公共職業安定所提供中文傳譯協助 	
其他		