

澳大利亞篇

簡介

我國與澳洲於 2004 年簽署「臺澳打工度假簽證瞭解備忘錄」，主要讓年齡 18 歲至 30 歲之青年在澳洲度假時可藉由打工方式來補助其旅費。該簽證僅允許從事偶發性的工作，工作所得用來支付在澳洲度假的費用。

澳洲法定最低工資及相關規定

1. 最低工資：

2019 年 7 月 1 日起，20 歲以上勞工之聯邦最低工資為每小時 19.49 澳元，或每週 740.80 澳元。

2. 個人退休金：

2015 年之法定個人保證退休金（superannuation guarantee）提撥率為 9.5%，適用對象含全職、兼職員工及某些臨時工。退休金由雇主提撥至退休金專戶，持度假打工簽證者可於離開澳洲且簽證到期後，向澳洲稅務局申請提領。

3. 法定平等待遇：

澳洲打工，有資格享有與澳洲公民及居民一樣的薪資待遇與工作條件（例如工時、休假、加班費、休息時間等），也適用澳洲規範本地勞工的法令。

雇主聘僱必須遵行澳洲法令的規定，善盡法律責任，提供不得低於法定基本工資（minimum wage）的薪資、協助辦理薪資所得稅的扣繳、工作場所安全的保險、退撫金（superannuation）的提撥等。雇主不能以非正式契約，在未經打工者之同意下任意更改工作條件，刪減或扣除工資。

4. 申訴或救援管道：

倘遭雇主短付薪資、超時工作及增加工作項目、不准請假、威脅解雇，甚至被剝削勞力的情形，可直接向[澳洲平等工作監察署](#) (Fair Work Ombudsman)各主要城市的辦事處親自提出申訴，或是在平等工作監察署網站下載申訴表後，以傳真、郵寄的方式提出。申訴案會由平等工作監察署的調查官進行調查，若調查屬實，會採取必要的措施保障申訴人權益。(請參閱後附表格)

5. 工作契約：

工作條款 8547 包含度假打工簽證，度假打工簽證持有者不能替同一雇主工作超過 1 年，除非您經過澳洲移民局行政官的允許並出示證明。度假打工簽證主要目的是度假或旅遊，所以任何工作都應屬付加，用以補貼在澳洲旅行度假花費。未經允許工作超過 1 年以上，簽證將會被取消也會被要求離開澳洲。

澳大利亞勞動環境及勞動法令簡介¹

一、勞工素質與結構

據澳統計局資料，2016年3月澳洲全國就業人口達1,191萬人，就業參與率為65%，失業率5.8%，失業人數為72.9萬人，平均工資為每週1,037.2澳元。

此外，澳洲在金融管理人才供應能力方面居亞太地區首位，名列世界第4位，澳洲擁有亞太地區多語能力最強的勞動力，其550萬公民來自世界200多個國家和地區，具多元優勢。在澳洲的2,406萬人口中，大約有300萬人在家中使用英語之外的另一種語言。

鑒於技術人才短缺，澳洲採取放寬技術移民的措施，但自2010年起，政府已表示將縮減技術移民數量，提高澳洲本地人的技術水準與就業機會，此一政策已影響以移民為目的之海外來澳留學生數量。

二、勞動法令

(一) 澳洲勞工相關法規如下：

1. 2009 工作機會 (WorkChoice 2009)
2. 1986 婦女工作機會平等法案 (Affirmative Action [Equal Opportunity for Women] Act 1986)
3. 1992 全體公民就業法案 (Commonwealth Employment [Miscellaneous Amendments] Act 1992)

¹青年度假打工的簽證為「度假打工簽證」，並非「工作證」，與工作不盡相同，須投保旅行平安險或醫療保險，並非投保「勞工保險」。本簡介所列為一般勞動條件，並非均適用度假打工青年（度假打工的工作待遇以勞資雙方簽訂的契約為準，一般均明訂加班的時薪待遇）。

4. 1987 平等就業機會法案 (Equal Employment Opportunity [Commonwealth Authorities] Act 1987)
5. 1988 勞資關係法案 (排除司法部長/首席檢察官之適用) (Industrial Relations Act 1988, except to the extent administered by the Attorney-General)
6. 1988 勞資關係法案 (Industrial Relations [Consequential Provisions] Act 1988)
7. 1992 國際勞工組織 (履行公約) 法案 (International Labour Organisation [Compliance with Conventions] Act 1992)
8. 1973 長期服務離職法案 (Long Service Leave [Commonwealth Employment] Act 1973)
9. 1985 國立職業安全衛生委員會法案 (National Occupational Health and Safety Commission Act 1985)
10. 1977 國立勞工諮詢委員會法案 (National Labour Consultative Council Act 1977)
11. 1991 職業及衛生安全法案 (Occupational Health and Safety [Commonwealth Employment] Act 1991)
12. 1990 賠償與津貼法案 (Remuneration and Allowances Act 1990)
13. 1986 賠償與津貼調整法案 (Remuneration and Allowances Alteration Act 1986)
14. 1973 賠償裁決法案 (Remuneration Tribunal Act 1973)
15. 1988 安全重建與賠償法案 (Safety Rehabilitation and Compensation Act 1988)

16. 工會訓練授權法案 (Trade union Training Authority Act 1975)

17. 1946 零售商權益規定法案 (Tradesmen's Rights Regulation Act 1946)

(二) 一般勞動條件

1. 法定工時：澳洲法定工時每週 38 小時，超過法定工時之薪資給付依各產業別、工會、勞動契約有所不同。

2. 最低工資：(詳如前述)

3. 休假：澳洲員工主要分三大類：全職 (full time)，兼職 (part time) 及臨時 (casual)。全職及兼職人員在工作期滿一年後可享有病假、產假、家庭照顧假、年假及長期服務假。

(1) 病假：日數依各州及各地區規定略有不同，每年平均可享有支薪病假 8 至 10 日。

(2) 年假：日數依各州及各地區規定略有不同，每年平均可享有支薪假 8 至 10 日，外加 17.5% 的休假津貼。

(3) 產假：52 週，若員工有需要，亦可向雇主申請延長至 104 週 (留職停薪)，一般公家單位支全薪 12 週，但私人企業可自行決定是否支薪；臨時員工服務滿一年亦可申請產假，但一律採不支薪。

(4) 家庭照顧假：10 日不支薪家庭照顧假，以照顧家中老幼。

(5) 長期服務假：受雇 10 年後，員工可享有支薪長期

服務假，日數依各州及各地區規定略有不同；部分地區（如坎培拉）員工可在服務第 7 年起，申請長期服務假。

4. 勞工保險

勞工保險（Workers Compensation）是政府對公司企業的強制險，勞工保險包含員工上下班途中、工作場所、工作期間中所有職業及意外傷害，保險費由保險公司依據員工年薪計算。

5. 退休

雇主有義務在支薪時為員工提撥至少 9% 薪資的退休金（最高 17%），並將提撥之退休金交予退休金管理公司投資管理；員工若非澳洲公民，或無長期居留權，可於離境前向退休金管理公司申請提領退休金存款。

（三）工會與勞資糾紛概況

澳洲工會有極大影響力，主要為勞工解決勞資糾紛，並為勞工爭取權益，勞工有權決定個人是否加入工會，每 2 週會費約為 5 澳元。由於工會勢力強大，澳洲勞資糾紛事件時有所聞。依據澳洲統計局公布資料顯示，近年來澳洲勞資糾紛造成之損失逐漸攀升，而新南威爾斯州及昆士蘭州之勞資糾紛情形亦較其他州嚴重。自 2006 年 6 月，澳洲實施新勞工法（Industrial Relations Act），工會力量已受極大限制。

澳大利亞

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目 | 內容 | 備註 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主管機關 | <ul style="list-style-type: none"> ● 平等工作監察署 (Fair Work Ombudsman, FWO) 受理有關工作條件之申訴，但不調查非法解雇及騷擾欺壓案件。 網站：http://www.fairwork.gov.au/ 電話：13 13 94 (澳洲境內) +61-3- 9204 4563 (澳洲境外) 地址：Fair Work Ombudsman Complaints Assessment Team GPO Box 2567, Adelaide SA 5001 ● 平等工作委員會 (Fair Work Commission, FWC) 係處理澳洲工作關係之仲裁庭，受理非法解雇及職場騷擾欺壓等案件，並做出具法律效力之決定與命令。 網站：https://www.fwc.gov.au/ 電話：+61-1300 799 675 昆士蘭州辦公室 電話：+61-7- 3000 0399 傳真：+61-7- 3000 0388 電郵：brisbane@fwc.gov.au 地址：Level 14, Central Plaza Two, 66 Eagle Street, Brisbane Qld 4000 北領地辦公室 電話：+61-8- 8936 2800 傳真：+61-8- 8936 2820 電郵：darwin@fwc.gov.au 地址：10th Floor, Northern Territory House, 22 Mitchell Street, Darwin NT 0800 | <ul style="list-style-type: none"> ● 平等工作監察署受理項目：欠薪、違反工作場所法之案件。 ● 性騷擾案件請向當地警察局申訴。 |
| 提出方式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 向平等工作監察署提出申訴請求： | |

(1) 網路諮詢：須先註冊帳號

<http://www.fairwork.gov.au/my-account/registerpage.aspx>

(2) 書面申請：至網站

<http://www.fairwork.gov.au/how-we-will-help/how-we-help-you/help-resolving-workplace-issues#try-to-resolve-the-issue-yourself>

下載表格「工作場所申訴申請書」(workplace complaint form)，完整填寫所有項目並簽名（未簽名者將遭退件），連同應備文件郵寄至：

Fair Work Ombudsman
Complaints Assessment Team
Level 11, 208 Bunda Street and Cnr
Akuna Street, Canberra ACT 2600

● 向平等工作委員會提出仲裁請求：

(1) 網路諮詢：

<https://www.fwc.gov.au/about-us/contact-us/inquiries>

(2) 書面申請：至該網站下載表格（請參閱應備文件欄）填妥後郵寄至
2nd Floor, CML Building, 17-21
University Avenue, Canberra ACT
2600

(3) 書面申請時限：不公平解僱 (unfair dismissal) 須於被解僱後 21 日內提出申請；非法終止聘僱 (unlawful termination) 須於被解僱後 60 日內提出申請。

(4) 書面電郵：canberra@fwc.gov.au
（收到該會之確認收件通知，始完成遞交程序）

(5) 書面傳真：+61-2- 6247 9774

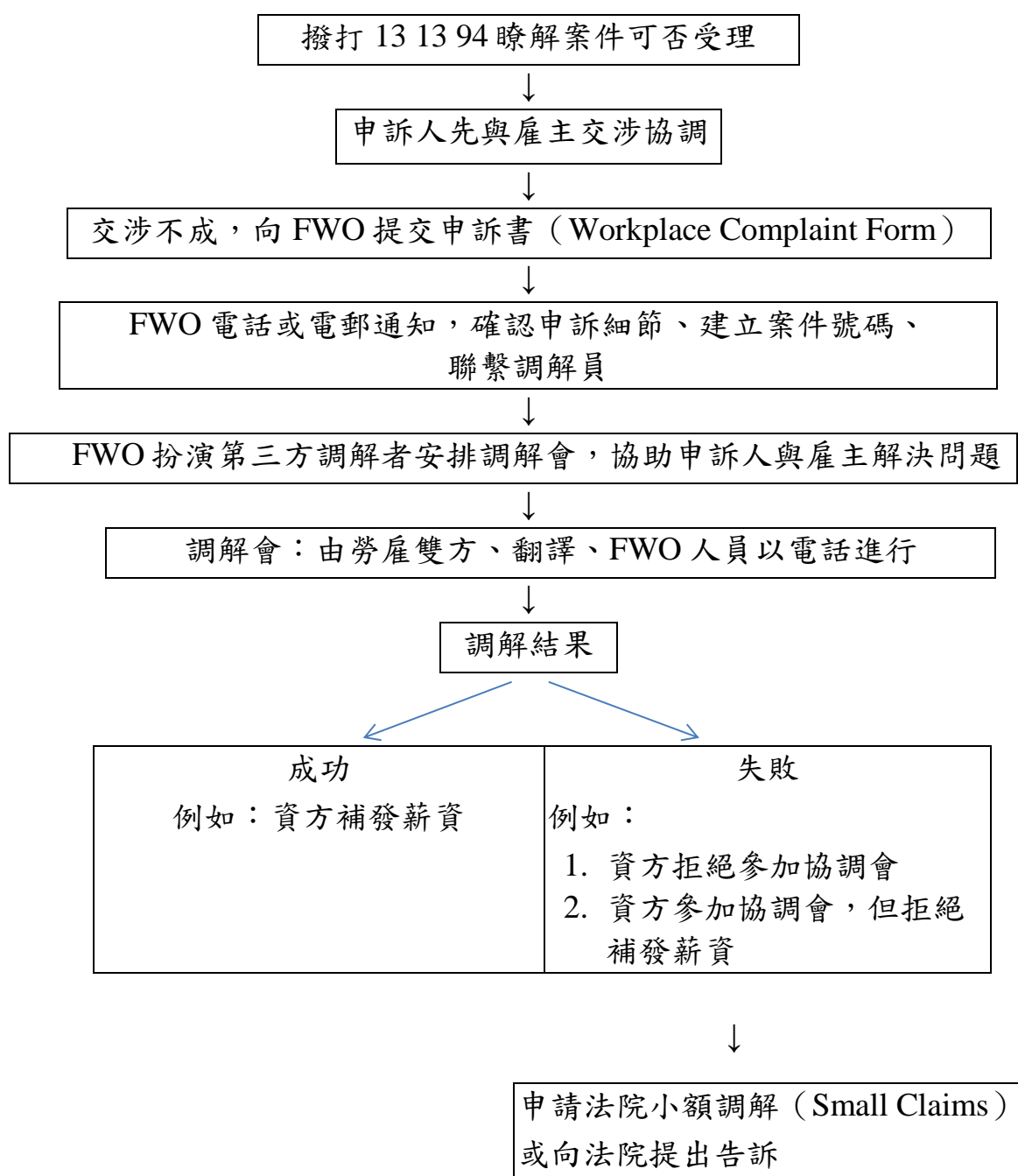
| | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | (6)另可親自前往委員會對外開放服務台申請。 | |
| 應備文件 | <p>● 向平等工作監察署提出申訴請求：</p> <p>(1)詳讀該網站之個人資料蒐集須知（notification of the collection of personal information）後，下載並填妥前述「工作場所申訴申請書」。</p> <p>(2)附上以下佐證文件影本（正本請自行保留）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 薪資單 (pay slips) ✓ 扣繳憑單 (PAYG summaries - payment summaries / group certificates) ✓ 工作時數表 (time sheets) ✓ 與雇主往來的信件、電郵或其他書面溝通紀錄 ✓ 稅號宣告表 (tax file declaration forms) ✓ 書面工作契約(written contracts) ✓ 雇主的相關規章和表單 (relevant employer policies and forms) ✓ 工作/行程紀錄 (diary records) <p>(3)倘無任何佐證文件，仍可逕送「工作場所申訴申請書」提出申請。</p> <p>● 向平等工作委員會提出仲裁請求：</p> <p>(1)申請表格：視案件性質填交不同申請書，請參考該會網站說明 https://www.fwc.gov.au/resolving-issues-disputes-and-dismissals/lodge-application。</p> <p>另亦可向委員會對外開放服務台索取。</p> <p>(2)申請費用：68.60 澳元。</p> | |

| | | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>倘申請費造成申請者嚴重的經濟困難，可填報「費用減免表」（fee waiver form）（自委員會網站下載：https://www.fwc.gov.au/about-us/resources/forms），與前項申請表一併寄送。</p> | |
| <p>處理流程</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 向平等工作監察署提出申訴請求： 遞送申請書後，該署將主動與申請人聯繫瞭解案情，並以中立第三者角色協助勞資雙方透過電話進行調解（mediation），盼達成雙方均可接受的解決辦法，該署無法強制任何一方執行事務（如要求付款），唯有法院具強制執行力。調解結果雙方可能達成非正式（口頭）或正式（書面）協議。如雙方簽署書面協議，則該協議具法律約束力。倘協調失敗，勞資雙方可續採法律行動，交由法院裁決。求償額度低於 2 萬澳元者，可在法院進行小額調解（small claim）。（以上流程請參閱後附流程圖） ● 向平等工作委員會提出仲裁請求： 委員會受理請求後，將主動通知申訴當事人之雇主，並視案情及證據進行電話訪問，或發送審理通知（notice of listing），安排調解（conciliation）會議。雇主須對雇員之申訴做出回應。雇主如對委員會的司法權有異議，須一併提出，將可能不進入調解程序，而透過司法權及仲裁協商會或庭審（conferencing and hearing），並由委員會法官主持，決定雇主提出的司法權異議是否有效。倘為無效，法官將決定申訴的解僱行為是否公平，該判決並具法 | <ul style="list-style-type: none"> ● 坎培拉地區法院資訊如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 聯邦巡迴法院(Federal Circuit Court) 網站： http://www.federalcircuitcourt.gov.au 地址： Nigel Bowen Commonwealth Law Courts Building Cnr University Ave & Childers St. Canberra City ACT 2601 電話： +61-2- 6267 0666 電郵： actman@fedcourt.gov.au (2) 澳洲首都領地地方法院 (Magistrate's Court) 網站： http://www.courts.act.gov.au/magistrates/ 地址： ACT Magistrates Court Building 4 Knowles Place |

| | | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>律拘束力；倘為有效，該申訴案將不予審理。</p> <p>如對該委員會最終解決結果不滿意，且符合上訴條件，當事人可再提出上訴。</p> | <p>Canberra City ACT 2601</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 首都領地政府之法律扶助機關(Legal Aid)：提供法律諮詢服務 <p>網站： www.legalaidact.org.au</p> <p>地址： 2 Allsop Street Canberra City ACT 2601</p> <p>電話： +61-2-6243 3411</p> <p>電郵： legalaid@legalaidact.org.au</p> |
| 處理時程 | <p>一般為收到書面申訴案件後約2至3週，將主動與申訴人聯絡。處理時間視案情而定，短則2個月，長則1年以上。</p> | |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 澳洲政府設有全國翻譯及口譯服務局（Translating and Interpreting Services National），有翻譯需求可先致電該局請求華語口譯人員以三方通話方式協助溝通。與政府機關聯繫的口譯服務費係由收話方支付。該局電話為 13 14 50（自澳洲境外撥打+61-3-9268 8332）。 ● 平等工作委員會網站部分資訊提供繁體中文介紹： https://www.fwc.gov.au/about-us/resources/resources-other-languages | |
| 其他 | <ul style="list-style-type: none"> ● 如對委員會調解、仲裁結果不滿意，可自行向法院提出告訴。 ● 向法院提出小額調解（small claims）求償金額小於2萬澳元的案件。倘求償金額大於2萬澳元或係違反工作契約的案件，建議先行諮詢法律專業意見。 | |

- 以下機構提供免費法律諮詢意見（昆士蘭州暨北領地地區）：
 - (1) 昆士蘭法律扶助（Queensland Legal Aid）
網站：
<http://www.legalaid.qld.gov.au/Pages/Home.aspx>
電話：+61-1300 651188
布里斯本總辦公室：44 Herschel Street, Brisbane QLD 4001
 - (2) 北領地法律扶助（Northern Territory Legal Aid）
網站：<http://www.ntlac.nt.gov.au/>
電話：+61-1800 019 343
 - (3) 社區法律諮詢中心（National Association of Community Legal Centres）
網站：
http://www.naclc.org.au/need_legal_help.php
- 遇危及生命安全的緊急情形，請撥打000
- 無危及生命安全的犯罪事件，請撥打警局電話131 444
- 對於受歧視或騷擾等侵犯人權的申訴，請撥打澳洲人權委員會電話+61-1300 656 419

平等工作監察署 (FWO) 申訴案件處理流程



謹註：以上僅係一般流程，詳細過程與所需時間將依案情而有不同。