

斯洛伐克篇

簡介

斯洛伐克是歐洲第 6 個(繼德國、英國、愛爾蘭、比利時及匈牙利)，及全球第 11 個與我簽署類似協定的國家。該計畫實施後，我國與斯洛伐克每年將互相提供 100 個名額，對符合規定的申請者核發一年效期的度假打工簽證，該簽證適用對象為 18 歲至 35 歲青年¹。

斯洛伐克法定最低工資、相關規定及申訴管道²

1. 最低工資³：

依據歐盟統計局斯國 2020 年 1 月 1 日起，斯國法定最低工資為 580 歐元。

2. 工時與加班⁴：

每週正常工時、加班及待班(standby time)合計不得超過 48 小時，年度加班總時數不得超過 400 小時，夜間加班(22:00 至 06:00)雇主須額外支付基本薪資的 20%。

3. 申訴管道⁵：

請務必自行紀錄工作日期和時間，並妥善保存薪資支票或薪資單的副本。
可向各地方國家勞動檢查局或所屬工會提出申訴。

¹ http://www.mofa.gov.tw/News_Content.aspx?n=FAEEE2F9798A98FD&s=C9778D81BA4A46CB

² <http://www.mddsz.gov.si/en/>

³ <http://www.mddsz.gov.si/en/legislation/>

⁴ http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti__pdf/sociala/KamlnKakoPom2012_za_splet_18.10.2012_F.pdf

⁵ http://www.mddsz.gov.si/en/about_the_ministry/

斯洛伐克勞動環境及勞動法令簡介⁶

一、 勞工素質與結構

依據歐盟統計局之研析，以購買力(Purchasing Power Standard, PPS20)為單位以及歐盟 28 國平均值為 100 基準來計算，2014 年斯洛伐克勞工生產力(labor productivity per hour worked)為 77PPS，較 2013 年些微成長，優於鄰近之匈牙利(68)及波蘭(68)，低於捷克(85)。另如以斯國就業人口之教育水準分布來看，依據斯國統計局(SU)之分析，具大學學歷者占 15.7%，高中學歷者 40.4%，職校學歷者 37.2%，中小學歷者 6.7%。

工資方面，依據斯國統計局前揭資料，2015 年斯國平均每月薪資為 883 歐元，較 2014 年成長 2.9%。各產業每月平均工資(average gross wage)分別為：資通訊業 1,751 歐元(較 2014 年增加 5.5%)、金融服務業 1,686 歐元(增加 1.8%)、工業 965 歐元(增加 3.2%)、製造業 945 歐元(增加 3.4%)、專業及科技 983 歐元(衰退 6.5%)、一般行政 862 歐元(衰退 2.8%)、其他服務業 593 歐元(增加 4.8%)。此外，依據歐盟統計局斯國 2017 年 1 月 1 日起，斯國法定最低工資自 405 歐元調高至 435 歐元。時薪由 2.328 歐元提升至 2.510 歐元。

又據 plasty.sk 人力調查網站的統計，斯國男性平均所得較女性高 11%，差距最大者為銀行經理、品管經理及 IT 顧問。以年齡區分，17-24 歲級差距為 8%，35-44 歲級差距最大，達

⁶青年度假打工的簽證為「度假打工簽證」，並非「工作證」，與工作不盡相同，須投保旅行平安險或醫療保險，並非投保「勞工保險」。本簡介所列為一般勞動條件，並非均適用度假打工青年(度假打工的工作待遇以勞資雙方簽訂的契約為準，一般均明訂加班的時薪待遇)。

17%。

至於失業率方面，歐盟執委會於 2013 年 5 月 29 日完成斯洛伐克 2013 年國家改革計劃之審查評鑑，針對斯國 2012 年至 2016 年穩定計畫提出評論建議，其中包括建議斯國應該打擊逃漏稅、改善就業，尤其降低青年高失業率以及長期失業率；此外，OECD 就業展望 2013 年報告 22 亦顯示斯國長期失業(失業超過 1 年以上者)佔全體失業率比率高達 63.7%。因此，歐盟執委會駐斯代表團委託斯國智庫(INEKO)邀集各界參與「如何減少斯洛伐克失業」研討會。會中各界討論斯國失業率概況並分析主要因素：斯國 2013 年之失業率高達 13.8%、29 歲以下青年之失業率高達 35%；原因包括：

1. 高年齡層失業率攀升(自 1994 年之 19%增加至 2012 年 45%)；
2. 羅姆人(吉普賽人)之種族社會問題：斯國約有 27 萬至 35 萬之羅姆人；
3. 勞動市場之黑工匈牙利邊境之黑工問題；
4. 女性低就率：婦女婚後因子女養育問題，導致就業率偏低，而斯國幼兒教育福利不及西歐國家，以致斯國女性就業率 57%遠低於歐盟平均值 62.44%。
5. 產學落差：導致 20 歲至 24 歲仍有高達 93%尚未就業情形；6.最低薪資(勞工淨所得)：相較於鄰近高所得國家，不均衡或無統一的最低薪資制度，導致斯國人才流失。
6. 區域發展不平衡：斯京 Bratislava 失業率僅約 6%，而斯國其他都市或區域之失業率均高達 2 位數以上。

由於斯國失業問題涉及結構性問題、社會福利、教育制度、

最低薪資制度等，因此與會各界認為未來可能解決斯國嚴重失業之方案包括：

1. 依產業別或區域別訂定最低薪資；
2. 制定學齡前之幼兒教育福利制度；
3. 要求民間公司資助學校教育落實產學合作。

此外，依據斯國最大人力資源入口網站 profesia.sk 的研究，斯國人民多有「安土重遷」的習性，傾向在家鄉附近求職，較無意願離鄉背景，尤以斯東 Košice 及 Prešov 地區為然。斯國首府 Bratislava 地區係斯國其他地區民眾前往工作的首選。

二、 勞工法令

斯國有關勞工方面的法律主要有三，其一為勞工法 (Slovak Labor Code Act No. 311/2001 Coll, as amended)，規範斯國勞資關係、勞工薪資及每週最低工時，該法於 2011 年 7 月 13 日七度修正通過，並於同年 9 月 1 日開始施行⁷。其二為勞工社會保險法 (Social Insurance Act No.461/2003 Coll, as amended)，係規範斯國勞工保險與福利。其三為斯國勞工退休後福利與撫恤的法規 (Act No. 123/1996 Coll., on additional pension insurance, as amended)。茲綜述如下：

(一) 工作時數：

每週正常工時、加班及待班(standby time)合計不得超過 48 小時，如雇主需員工加班，原勞工法規定強制性的加班時數每年不得超過 150 小時，非強制性加班每年最高

⁷ 2011 年 9 月 1 日施行的斯國新勞工法主要內容包括引進彈性工時(flexi-account)、集體合約(collective agreement)涵蓋內容擴大、經理級人員聘僱試用期延長及依據受僱年資調整解僱通知期限等。

不得超過 250 小時，惟 2013 年修訂年度總加班時數不得超過 400 小時。此外，夜間加班(晚上 10 時至凌晨 6 時)雇主必須額外支付基本薪資的 20%。

(二) 退休年齡：男女性退休年齡為 62 歲。

(三) 遣散費：

倘員工工作年資達 2 年以上，雇主須依員工的工作年資核發遣散費：2 年至 5 年年資，應支付 2 個月平均薪資；5 至 10 年年資，應支付 3 個月平均薪資；15 至 20 年，應支付 4 個月平均薪資；超過 20 年年資，應支付 5 個月平均薪資。

(四) 工會：

斯國雖有工會，惟遊行示威非常罕見。不過 2007 年修正的勞工法卻賦予工會較大權限，規定企業員工參與工會人數低於 50 人者，該企業需給付員工所屬工會代表每月 4 小時薪酬；參與工會人數達 100 人者，該企業需給付工會代表每月 12 小時薪酬；參與工會人數逾百人者，企業需給付工會代表每月 16 小時薪酬。

(五) 社會安全及醫療保險：

斯國加入歐盟後，其社會安全及醫療保險以及雇主與自僱(self-employed)相關規範悉按歐盟執委會通過的 EEC No. 1408/71 規定辦理。其中員工自付額為薪水的 13.4%，雇主則分攤薪資的 35.2%。社會保險包括退休保險、殘障險、病假險、失業險、健康保險、受傷險、退撫基金等，詳如下表：

斯國社會保險涵蓋項目及負擔分配

社會項目	員工負擔(%)	雇主負擔(%)
退休險	4	14
殘障險	3	3
病假險	1.4	1.4
失業險	1	1
退撫基金	0	4.75
強制險	0	0.25
傷害險	0	0.8
健保	4	10
總額	13.4	35.2

斯洛伐克

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

項目	內容	備註
主管機關	<p>國家勞動檢查局各地方分局：</p> <p>(1) Labor Inspectorate Bratislava 網站：www.safework.gov.sk/?sw=ba 電話：+421-2-3218 2759 傳真：+421-2-3218 2739 電郵：ip.bratislava@ba.ip.gov.sk 地址：Za kasárňou 1, 832 64 Bratislava</p> <p>(2) Labor Inspectorate Trnava 網站：www.safework.gov.sk/?sw=tt 電話：+421-33-5521 614 傳真：+421-33-5521 594 電郵：ip.trnava@tt.ip.gov.sk 地址：J. Bottu 4, 917 01 Trnava</p> <p>(3) Labor Inspectorate Trenčín 網站：www.safework.gov.sk/?sw=tn 電話：+421-32-7441 653 傳真：+421-32-7441 226 電郵：ip.trencin@tn.ip.gov.sk 地址：Hodžova 36, 911 01 Trenčín</p> <p>(4) Labor Inspectorate Nitra 網站：www.safework.gov.sk/?sw=nr 電話：+421-37-6933 801 傳真：+421-37-7415 241 電郵：ip.nitra@nr.ip.gov.sk 地址：Jelenecká 49, 950 38 Nitra</p> <p>(5) Labor Inspectorate Žilina 網站：www.safework.gov.sk/?sw=za 電話：+421-41-5689 494/5 傳真：+421-41-5059 199 電郵：ip.zilina@za.ip.gov.sk 地址：Hlavná 2, 010 09 Žilina</p> <p>(6) Labor Inspectorate Banská Bystrica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 國家勞動檢查總局位於 Kosice 市，然不受理申訴案。

項目	內容	備註
	<p>網站：www.safework.gov.sk/?sw=bb 電話：+421-48-4141 741/2 傳真：+421-48-4142 108 電郵：ip.bbystrica@bb.ip.gov.sk 地址：Partizánska cesta 98, 974 33 Banská Bystrica</p> <p>(7) Labor Inspectorate Prešov 網站：www.safework.gov.sk/?sw=po 電話：+421 51 2850 020 +421 51 7712 693 傳真：+421-51-7713 823 電郵：ip.presov@po.ip.gov.sk 地址：Konštantínova 6, 080 01 Prešov</p> <p>(8) Labor Inspectorate Košice 網站：www.safework.gov.sk/?sw=ke 電話：+421 55 6002 301 傳真：+421 55 6335 482 電郵：ip.kosice@ke.ip.gov.sk 地址：Masarykova 10, 040 01 Košice</p>	
提出方式	<p>可以下列 3 種方式之一提出：</p> <p>(1) 透過紙本郵寄、傳真、電郵等方式寄送書面申訴。</p> <p>(2) 親自前往勞動檢查局以口頭提出(由受理分局做成書面紀錄)。</p> <p>(3) 以電話並做成紀錄方式申訴。</p>	
需備文件	<p>申訴書(記載雇主及受僱人的姓名地址等資訊，指出違反工作契約或法令之處)及勞動契約。</p>	
處理流程	<p>處理流程如下：</p> <p>(1) 受理機關記載申訴事實；</p> <p>(2) 若認為申訴顯然有理，將命令雇主在一定期限內改善；</p> <p>(3) 請申訴勞工提出要求雇主改善的方式；</p> <p>(4) 根據調查事實及申訴勞工的理由，審酌</p>	

項目	內容	備註
	法令以及僱主答辯後做成決定。	
大約處理時程	約 60 日，如有特別需要可延長至 90 日，甚至超過 90 日。	
是否提供免費語言翻譯及如何申請	提出的書面申訴及相關文件須以斯洛伐克文為之；無法定的翻譯或外語協助，惟各地勞工檢查局可視其所屬人員能力，提供翻譯協助(註：通常係指斯國少數民族如匈牙利語)。	
其他	依斯國法令，勞動契約須以書面為之，即便短期或部分工時僱用亦同。參與度假打工的青年，除須慎選僱主外，亦應要求簽署書面契約，以保障勞動權益。	